



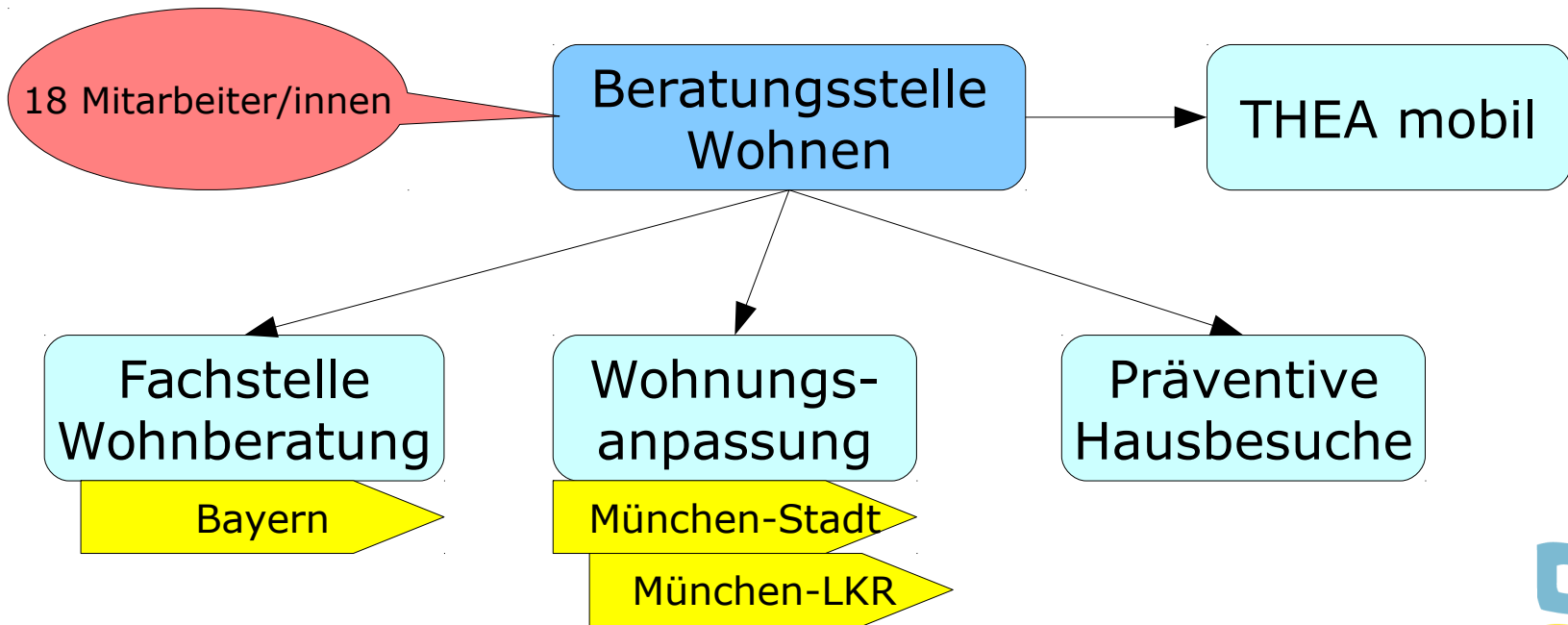
# Wohnberatung im Wandel – Qualifizierung und Spezialisierung

München, 13.02.2017

**Bernhard Reindl**

Dipl.Soz.Päd. FH / Prakt. Betriebswirt  
Beratungsstelle Wohnen  
im Verein Stadtteilarbeit e.V.

# ■ Wer sind wir – Angebote



# ■ Wohnberatung

- **Stadt München:** seit 1987  
1,4 Mio. Einwohner  
→ Kooperation mit 32 ASZ's (Alten- und Service-Zentren), sowie 4 Beratungsstellen für Menschen mit Behinderung,
- **Landkreis München:** seit 2008  
333 Tsd. Einwohner, 29 Städte und Gemeinden  
→ Kooperation mit lokalen Akteuren der Alten- und Behindertenhilfe
- Insg. ca. 700 Anfragen im Jahr

## ■ Begriffsklärung „Wohnberatung“

- Wohnberatung / Beratung zur Wohnungsanpassung
  - entstanden aus der Sozialen Arbeit,
  - der Quartiers- und Gemeinwesenarbeit,
  - der Sozialberatung von Senioren und Menschen mit Behinderung
- Wohnberatung = ganzheitlichen Blick
  - über Lebenslage, soziale Situation
  - notwendiges Hilfesetting für ein Leben zu Hause
  - Repertoire der Wohnungsanpassung zu Hause
  - Wohnalternativen
- Wohnraumberatung, Wohnraumanpassung, Wohnungsadaption ... (?)

## ■ Vielfältige Beratungslandschaft ...

- Fachangebot mit Spezialisierung – seit 1987  
Dortmund: Kreuzviertelverein  
München: Beratungsstelle Wohnen und Stadt  
München
- Vorherrschende Professionen: Soziale Fachkräfte,  
Pflege, Egotherapie, Architektur, Handwerk
- Gründung der BAG Wohnungsanpassung 1994
- In Bayern AG der Wohnberatungsstellen seit 2002  
ca. 200 Mitglieder
- seit 2014 LAG Wohnungsanpassung Bayern  
Entwicklung von Qualitätsstandards:  
siehe [www.bag-wohnungsanpassung.de](http://www.bag-wohnungsanpassung.de)

# ■ Prägende Themen aus 20 Jahren

- Argumentationshilfen im sozialpolitischen Umfeld:  
Frage nach dem Nutzen, der Effizienz von Wohnberatung
- Beratungsprozess, Leistungsumfang
- Ehrenamtliche Berater/innen ← → Hauptamtliche Berater/innen
- Lösungen entwickeln, Lösungen finanzieren, Lösungen umsetzen
- Finanzierung von Wohnberatung
- Wohnberatung ist (zeitlich begrenztes) Casemanagement
- Wohnberatung arbeitet im Netzwerk – trägerübergreifend – mit allen Akteuren und Dienstleistern rund um den Ratsuchenden
- Wohnberatung ist unabhängig und produktneutral
- i.d.R. aufsuchend – Beratung in der Wohnung des Ratsuchenden
- transparent – nachvollziehbar – dokumentiert
- → Qualifizierung der Fachkräfte

## ■ Qualifizierung

- es entwickeln sich regional teils verschiedene Fortbildungsangebote, für verschiedene Nachfragegruppen:  
Ambulante Pflege, Wohnungswirtschaft, Soziale Beratung im kommunalen Umfeld, im Wohlfahrtswesen, Handwerk
- BAG Wohnungsanpassung e.V.:  
„Zertifizierte/r Wohnberater/in“ nach einem Curriculum der BAG seit 2006.  
112 Einheiten (= 14 Tage) + 30 Std. Praxisteil  
Angebote in: – Hannover, – München, – Leipzig  
– weitere werden folgen...
- In Bayern seit 2009: ca. 110 Absolventen/innen

# ■ Zertifizierte/r Wohnberater/in

Aus dem Curriculum:

- Wohnwünsche älterer Menschen
- Demographische Aspekte
- Grundlagen der Wohnberatung
- Strukturelle Wohnungsanpassung
- Qualitätsstandards der BAG Wohnungsanpassung e.V.
- Beratungsprozess und Dokumentationssysteme
- Individuelle Maßnahmen der Wohnungsanpassung
- Barrierefreies Bauen nach DIN 18040, Teil 1 und 2
- Hilfsmittelversorgung
- Finanzierung von Maßnahmen der Wohnungsanpassung
- Rechtliche Fragen bei der Wohnungsanpassung
- Rechtliche Fragen bei der Wohnungsanpassung
- Wohnungsanpassung für Menschen mit Demenz
- Betreutes Wohnen / Wohnanlagen
- Betreutes Wohnen zu Hause
- Gemeinschaftliches Wohnen, Wohnprojekte
- Ambulant betreute Wohngemeinschaften
- Beratungskompetenzen
- Geriatrische Krankheitsbilder
- Inklusion und Wohnberatung
- Interkulturelle Kompetenz in der Beratung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Kooperation und Vernetzung
- Finanzierung der Wohnberatung



## ■ **Qualifizierung „Zertifizierte/r Wohnberater/in“**

- Fortbildung Zertifizierte/r Wohnberater/in nach dem Curriculum der BAG Wohnungsanpassung e.V.
- Nächster Kursbeginn am 11.04.2017 (Ende 22.11.2017)
- Ort: Schloss Fürstenried, München
- Anmeldung: bei Stadtteilarbeit e.V.
- Anmeldeschluss: 03.03.2017

## ■ Wohnberatung im Wandel...

- Thematik „Wohnen im Alter, Wohnen zu Hause, hat sehr an öffentlicher Aufmerksamkeit gewonnen
- Assoziationen, die mit „Alter, Behinderung“ einhergehen, wandeln sich in der Werbung:
  - Komfort, Bequemlichkeit, Sicherheit
  - Wohnen für das ganze Leben
  - Barrierefreiheit als gesellschaftliches Leitbild
  - Barrierefreiheit nützt allen...
- Verpflichtung in der Bay. Bauordnung: Barrierefreie Wohnungen im Neubau
- Thematik „Inklusion“ als neu hinzugekommenes Leitbild in der Gesellschaft aus der UN BRK
  - Schnittmengen mit der Thematik Barrierefreies Bauen, Wohnen ...
  - und wirkt als Verstärker für die Wohnberatung



## ■ Wohnberatung im Wandel...

Zu den klassischen Beratungsfeldern der Beratung zur Wohnungsanpassung:

- Sicherheit/Ausstattung/Möblierung
- Technische Hilfsmittel
- Umbaumaßnahmen ...  
kam in den letzten Jahren neu hinzu:
- AAL – Ambient Assisted Living  
... „Alltagsunterstützende – Assistenz – Lösungen“

Bietet Potenzial an Lösungsansätzen, die ein „Daheim wohnen bleiben“ gut unterstützen können.

# ■ Wohnberatung im Wandel...

## (Hilfreiche) Produktlösungen

### Beispiele:

- Technische Hilfsmittel (aus dem HiMi-Verzeichnis der Krankenkassen) → Mobilität, Pflege ...
- Pumplösungen für barrierefreie Dusche
- Tecno-Bad
- Schwellenfreie Balkon- / Terrassenzugänge
- (bezahlbare) Liftsysteme zum nachrüsten
- Intelligente Hausnotrufsysteme
- Internetbasierte Steuerungs-, Überwachungs- und Kommunikationslösungen
- ...

# ■ Wohnberatung im Wandel...

## Finanzierung von Anpassungsmaßnahmen durch Kostenträger:

- Hilfsmittelversorgung durch Krankenkasse / Pflegekasse = tendenziell restriktiver
- Pflegekasse → seit 1996 = 2.557 €,  
→ seit 2015 = 4.000 €
- BayWoBauFG: 10.000 € (früher D-Mark)  
→ einkommensabhängig  
→ kein gesetzlicher Anspruch
- Teilweise kommunale Zuwendungen an Bürger/innen
- KfW „Altersgerecht umbauen“  
→ kein gesetzlicher Anspruch  
Zuschussvariante 5.000 € bzw. 6.250 €  
Kreditvariante bis 50.000 € → kein brauchbares Finanzierungsinstrument für Ältere

## ■ dem Wandel standgehalten ...

Nach wie vor unzureichend bzw. nicht zufriedenstellend gelöst:

- Finanzielle und personelle Ausstattung von Wohnberatungsstellen
- Anschubfinanzierung des BayStMAS ein erster Schritt, Perspektive ...?
- Eine „freiwillige“ Leistung der Kommune
- Referenzbeispiel NRW:  
dort finanzieren die Pflegekasse und die Kommunen paritätisch die Personalkosten von Wohnberatungsstellen mit hauptamtlich Tätigen (derzeit ca. 40 Angebote) in verschiedenster Trägerschaft: Kommunen, Wohlfahrtswesen, Vereine.  
Insg. Rund 100 WoBe-Stellen in NRW

## ■ Resümee

- **Wohnberatung muss als Gesamtpaket aus Beratungs- und Unterstützungsleistungen organisiert sein.**  
 Hierzu gehört die Erarbeitung von Lösungen (Umzug oder Verbleib in der Wohnung, Anpassungsmaßnahmen)  
 Finanzierungsberatung, -begleitung, sowie Unterstützung bei der Umsetzung von geplanten Maßnahmen (HiMi, Planung von Umbau, Handwerker- / Dienstleisterkoordination, Vermittlung an Netzwerkpartner; ggf. Umzug ...)
- Keine Wohnberatung bzw. schlecht qualifizierte und unzureichend ausgestattete Wohnberatung zwingt die betroffenen Menschen, sich mit ihren Problemen ihrer Wohnung anzupassen ...  
 Folge:
  - Sinkende Lebensqualität
  - Unfallgefahren
  - (vorzeitige bzw. vermeidbare) Umzüge ins Pflegeheim



# ■ Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!





# ■ Borschüre



## **Daheim wohnen bleiben**

Wissenswertes rund um  
Wohnberatung, Lösungen,  
Zuschüsse, Hilfen

Barverkaufspreis: 2,50 €

(Bei Versand 4,50 € plus Porto)

[Bestellung online](#)